

KEBIJAKAN PRIVASI

Terakhir diperbarui: 10 November 2025

Selamat datang di MAPID Academy!

Kami ingin kamu merasa nyaman dan aman saat belajar di *Platform* kami. Karena itu, kami berkomitmen untuk melindungi privasi dan data pribadi kamu. Dokumen ini menjelaskan data apa yang kami kumpulkan, kenapa kami mengumpulkannya, bagaimana kami menggunakan, dan hak-hak kamu terkait data tersebut.

PT Multi Areal Planing Indonesia (“**Perusahaan**” atau “**kami**”) menyadari pentingnya keamanan data pribadi setiap pengguna. Kami berkomitmen dan menghormati keamanan data pribadi setiap pengguna (“**Pengguna**”) atau (“**kamu**”) saat mengakses dan menggunakan situs MAPID Academy (“**Website MAPID Academy**”) maupun setiap fitur, konten dan produk yang kami sediakan (untuk selanjutnya secara bersama-sama akan disebut sebagai “**Platform**”).

Data pribadi yang kami kumpulkan dari Pengguna dan/atau yang Pengguna berikan melalui, beserta catatan aktivitas pengguna dalam *Platform* (“**Data Pribadi**”) akan dicatat dan disimpan dalam *Platform*.

Siapa Kami

MAPID Academy Adalah *Platform* pembelajaran digital yang dikelola oleh **PT Multi Areal Planing Indonesia (MAPID)**. Kami menyadari layanan kursus, pelatihan, dan program sertifikasi berbasis data spasial, pemetaan, dan teknologi digital melalui situs dan LMS kami di academy.mapid.co.id.

Data yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan beberapa jenis data agar *Platform* bisa berjalan dengan baik dan pengalaman belajarmu lebih personal. Data yang kami kumpulkan bisa berasal dari:

1. Data yang kamu berikan sendiri
 - Nama lengkap dan alamat email
 - Nomor telepon (opsional)
 - Nama institusi atau afiliasi (kampus/perusahaan)

- Data pembayaran (jika kamu mengikuti kelas berbayar)
 - Hasil ujian, tugas, dan aktivitas belajar di LMS
2. Data yang terkumpul otomatis

Saat kamu menggunakan *Platform* kami, sistem bisa merekam:

 - Alamat IP dan jenis perangkat yang kamu pakai
 - Aktivitas login dan waktu akses
 - Informasi tentang browser dan sistem operasi
 - Data interaksi seperti progres kelas, waktu belajar, dan klik halaman
 3. Data dari Pihak Ketiga

Kalau kamu login pakai akun Google, Linkedin, atau sistem mitra kampus, kami bisa menerima sebagian data dari layanan tersebut (sesuai izin yang kamu berikan).

Bagaimana Kami Menggunakan Data Kamu

Data Pribadi kamu akan disimpan dan digunakan oleh kami dan kami menjamin kerahasiaannya. Kami menggunakan data kamu apabila kamu telah menyetujuinya. Kami akan menggunakan data kamu untuk:

- Mengelola akun dan memberikan akses ke kelas atau pelatihan
- Menyediakan pengalaman belajar yang lebih relevan dan personal
- Mengirim pengumuman, pembaruan kelas, atau sertifikat
- Meningkatkan kualitas konten dan fitur *Platform*
- Melakukan analisis statistik untuk pengembangan layanan
- Mengelola transaksi pembayaran (melalui mitra pembayaran resmi)
- Memastikan keamanan dan mencegah penyalahgunaan akun

Kamu **tidak menjual** data kamu ke pihak mana pun.

Siapa Saja yang Bisa Mengakses Data Kamu

Data kamu bisa diakses secara terbatas oleh:

- Tim internal MAPID *Academy*, untuk keperluan operasional dan dukungan pengguna.
- Instruktur, untuk melihat progres belajar kamu dan menilai tugas.

- Mitra pendidikan atau lembaga pelatihan, jika kamu mengikuti program kerja sama resmi (misalnya kelas kampus, pelatihan institusi, atau program profesional).

Kami selalu berupaya menjaga agar akses ke data pengguna hanya dilakukan untuk tujuan yang relevan dengan kegiatan belajar dan operasional *Platform*. Tidak ada pihak yang diizinkan menggunakan data kamu untuk kepentingan pribadi, komersial, atau di luar keperluan MAPID *Academy*.

Penyimpanan dan Keamanan Data

Kami menggunakan sistem penyimpanan data yang aman dan terenkripsi.

- Data disimpan di server yang memenuhi standar keamanan industri.
- Akses ke data hanya diberikan kepada pihak yang berwenang.
- Kami melakukan audit dan pemantauan rutin untuk mencegah kebocoran atau penyalahgunaan data.

Namun, kamu juga bertanggung jawab menjaga kerahasiaan akun kamu, termasuk *password* dan akses perangkat pribadi.

Kami akan mengungkapkan atau memberikan Data Pribadi kamu ke Pihak Ketiga apabila kami telah percaya bahwa akses, penggunaan, penyimpanan atau pengungkapan Data Pribadi diperlukan untuk memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, suatu proses hukum atau permintaan pemerintah yang sah dan wajib dilaksanakan, melaksanakan Ketentuan Penggunaan yang terkait, termasuk penyelidikan potensi pelanggaran dari Ketentuan Penggunaan atau Kebijakan Privasi ini, untuk mendeteksi, mencegah, atau menangani kegiatan ilegal, penipuan, masalah keamanan atau teknis atau melindungi hak-hak kami (termasuk para pejabat, direktur, komisaris, pemegang saham, pendahulu, penerus, karyawan, penasihat, Mitra Kami, anak perusahaan dan afiliasinya), pengguna lain, atau masyarakat sebagaimana diperlukan atau diizinkan oleh peraturan perundang-undangan). Kemudian dengan Mitra Kami maupun pihak ketiga di luar PT Multi Areal Planing Indonesia yang memiliki kepentingan untuk mengetahui Data Pribadi kamu untuk tujuan menjalankan dan/atau meningkatkan layanan dalam *Platform* kami, yang telah menandatangi perjanjian kerahasiaan dengan kami dan oleh karena itu terikat pada kewajiban kerahasiaan yang serupa sebagaimana dimaksud dalam Kebijakan Privasi ini.

Penggunaan *Cookie* dan Teknologi Pelacakan

Kamu menggunakan ***cookie*** dan alat pelacak serupa untuk:

- Menyimpan preferensi login kamu
- Menganalisis penggunaan *Platform*
- Meningkatkan performa dan pengalaman belajar

Kamu bisa menonaktifkan *cookie* lewat pengaturan browser, tapi beberapa fitur *Platform* mungkin tidak berfungsi optimal tanpa *cookie*.

Hak Kamu atas Data Pribadi

Kamu punya hak untuk:

- Melihat data pribadi yang kamu berikan
- Memperbarui atau mengoreksi informasi yang salah
- Meminta penghapusan akun atau data tertentu
- Menolak penggunaan data untuk komunikasi promosi

Permintaan bisa dikirim lewat *email* ke mapidacademy@gmail.com dan akan kami proses maksimal 14 hari kerja.

Penyimpanan Data dan Jangka Waktu

Kami menyimpan data selama akun kamu aktif atau selama dibutuhkan untuk tujuan pembelajaran dan administratif. Jika kamu menghapus akun, sebagian data (misalnya catatan transaksi dan sertifikat) dapat kami simpan sesuai kewajiban hukum dan arsip internal.

Perubahan pada Kebijakan Privasi

Kami bisa memperbarui kebijakan ini dari waktu ke waktu untuk menyesuaikan dengan perkembangan layanan atau peraturan. Kami akan memberikan informasi terkait perubahan atau modifikasi yang dibuat melalui *email*, notifikasi aplikasi, atau media lainnya. Dengan tetap menggunakan *Platform* kami, maka kamu dianggap setuju atas setiap perubahan, modifikasi, penambahan dan/atau perubahan tersebut. Ketika ada perubahan, modifikasi, penambahan dan/atau perubahan tersebut dilakukan, kami akan

mengubah tanggal pada bagian "Terakhir diubah" di atas dan memasang Kebijakan Privasi yang baru.

Hubungi Kami

Kalau kamu punya pertanyaan, masukan atau permintaan terkait privasi, silakan hubungi kami di:

Whatsapp: +62 813-3088-1410

Email: mapidacademy@gmail.com