

KETENTUAN PENGGUNA

Terakhir diperbarui: 4 November 2025

Terima kasih telah mengunjungi *MAPID Academy*!

Sebelum kamu mulai belajar, penting buat kamu membaca dan memahami ketentuan ini. Dengan menggunakan *Website MAPID Academy* maupun setiap fitur, konten, dan produk yang disediakan oleh PT Multi Areal Planing Indonesia ("**Perusahaan**" atau "**kami**") (untuk selanjutnya secara bersama-sama akan disebut sebagai ("**Platform**") ("**Pengguna**" atau "**kamu**").

Dengan menggunakan *Platform* kami, maka kamu telah setuju bahwa kamu telah membaca, memahami, menyetujui dan tunduk kepada Ketentuan Pengguna ini dan Kebijakan Privasi kami.

Kalau kamu tidak setuju, mohon untuk tidak menggunakan layanan *Platform* kami.

Persetujuan Pengguna

Dengan membuat akun pada *Platform* ini kamu harus berusia minimal 18 (delapan belas) tahun atau telah menikah dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampuan (Usia Dewasa), yang berarti kamu secara hukum memiliki kapasitas dan berhak untuk mengikatkan diri pada Ketentuan Penggunaan ini.

Jika kamu belum berusia dewasa secara hukum, maka pendaftaran, akses, dan aktivitas kamu di *Platform* harus dilakukan dengan sepengetahuan dan izin dari orang tua, wali, atau pengampu yang sah.

Dengan mengizinkan kamu untuk menggunakan *Platform* ini, orang tua atau wali kamu dianggap memahami dan menyetujui seluruh Ketentuan Pengguna *Platform*, serta bertanggung jawab atas segala aktivitas yang kamu lakukan selama menggunakan layanan kami.

Kamu setuju bahwa semua informasi yang kamu berikan saat proses pendaftaran adalah **benar, lengkap, dan terbaru**.

Keamanan akun dan kerahasiaan data pribadimu — termasuk informasi yang kamu isi saat registrasi — adalah **tanggung jawab kamu sepenuhnya**.

Jika terjadi kerugian atau risiko akibat kelalaian dalam menjaga akun (seperti membagikan kata sandi atau membiarkan akses tidak sah), maka seluruh konsekuensi tersebut menjadi tanggung jawab kamu sendiri dan/atau orang tua atau wali kamu (jika kamu belum berusia dewasa secara hukum).

Oleh karena itu, setiap aktivitas atau transaksi yang dilakukan melalui akunmu akan dianggap sebagai tindakan resmi yang berasal dari kamu.

Penggunaan Data dan Akses Berlangganan

Beberapa fitur dan layanan pada *Platform* hanya bisa digunakan jika kamu berlangganan pada paket tertentu yang tersedia di *Platform* kami. Paket berlangganan ini bisa berubah dari waktu ke waktu dan mungkin dikenakan biaya tambahan.

Dengan mendaftar atau melakukan pembayaran, kamu dianggap telah membaca dan menyetujui semua ketentuan yang berlaku untuk paket yang kamu pilih, termasuk syarat penggunaan, durasi, serta kebijakan pembayaran yang menjadi bagian dari Ketentuan Pengguna *Platform* ini.

Akses penuh ke seluruh materi dan fitur pembelajaran akan aktif setelah kamu:

1. Mengisi dan mengirimkan data atau dokumen yang dibutuhkan, serta
2. Menyelesaikan pembayaran biaya berlangganan sesuai dengan petunjuk yang berlaku.

Biaya berlangganan dapat berbeda tergantung pada:

- Jenis kelas atau program yang kamu ikuti,
- Periode berlangganan,
- Metode pembayaran yang kamu pilih, dan
- Promo atau penawaran khusus yang sedang berlaku

Semua biaya bersifat final, dibayar di muka, dan tidak dapat dikembalikan, kecuali dalam kondisi tertentu yang diatur dalam Kebijakan *Refund* MAPID Academy.

Kewajiban Pembayaran

Kamu setuju untuk membayar biaya berlangganan sesuai dengan jumlah yang tercantum tanpa potongan apa pun. Jika ada kewajiban pajak atau biaya tambahan dari sistem

pembayaran, kamu bertanggung jawab untuk memastikan jumlah yang dibayarkan sudah mencakup biaya tersebut, sehingga kami menerima pembayaran penuh.

Pastikan informasi pembayaran yang kamu berikan benar, akurat, dan terbaru. Jika terjadi kegagalan transaksi seperti saldo tidak cukup, kartu kadaluwarsa, atau kesalahan data pembayaran kamu tetap bertanggung jawab untuk melunasi tagihan yang tertunda.

Setelah kami menerima pembayaran penuh, kami akan mengirimkan *email* konfirmasi berisi detail pembayaran dan tanggal mulai berlangganan. Langganamu tidak akan aktif sampai pembayaran diterima sepenuhnya oleh kami.

Jika kamu menggunakan kartu kredit atau debit milik orang lain, pastikan kamu sudah mendapatkan izin dari pemilik kartu sebelum melakukan transaksi. Kami menganggap bahwa izin tersebut sudah diberikan pada saat pembayaran dilakukan.

Perpanjangan dan Penghentian Langganan

Akses berlangganan akan otomatis berakhir jika kamu tidak memperpanjang paket sebelum masa aktifnya habis. Kami berhak menghentikan akses ke layanan berlangganan apabila pembayaran untuk periode berikutnya belum diterima.

Perubahan Harga dan Penawaran Khusus

Kami dapat menyesuaikan harga, menambah fitur, atau memberikan promo dan masa uji coba tertentu dari waktu ke waktu. Hal ini dapat membuat biaya berlangganan yang dibayarkan oleh pengguna berbeda-beda.

Perubahan harga baru akan berlaku pada periode berlangganan berikutnya, dan kamu akan diberi tahu melalui situs resmi atau *email* sebelum kebijakan tersebut diterapkan. Dengan terus menggunakan layanan setelah perubahan berlaku, kamu dianggap telah menyetujui pembaruan tersebut.

Kebijakan *Refund*

Kami paham terkadang ada situasi yang membuat pengguna perlu membatalkan kelas atau pembelian. Namun karena layanan kami berbentuk produk digital dan pembelajaran daring, maka biaya yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan, kecuali dalam kondisi tertentu yaitu:

1. Kelas atau program dibatalkan oleh MAPID *Academy* sebelum jadwal dimulai.
2. Terjadi kesalahan system dari pihak kami yang membuat kamu tidak bisa mengakses kelas sama sekali.
3. Kamu melakukan pembayaran ganda untuk kelas yang sama.
4. Kami secara resmi membatalkan program karena alasan operasional.

Selain kondisi di atas, permintaan *refund* tidak dapat diproses, termasuk karena alasan pribadi seperti perubahan jadwal, ketidaksesuaian ekspektasi terhadap materi, atau alasan teknis di sisi pengguna.

Hak Kekayaan Intelektual

Kamu memahai dan menyetujui bahwa MAPID *Academy*, termasuk namun tidak terbatas pada seluruh isi, konten, kode program, desain, merek dagang, teknologi, basis data, model bisnis, dan proses operasional yang merupakan hal milik PT Multi Areal Planing Indonesia (MAPID) dan dilindungi oleh hukum hak cipta, merek dagang dan hak kekayaan intelektual lainnya yang berlaku di Indonesia.

Kamu hanya diperbolehkan menggunakan isi dan konten dalam *Platform* untuk tujuan pribadi dan non-komersial, tanpa melakukan perubahan, penggandaan, distribusi, atau penggunaan lain di luar yang diizinkan oleh Ketentuan Pengguna *Platform* kami.

Setiap tindakan seperti mengunduh, menyalin, memodifikasi, atau mempublikasikan ulang konten dari *Platform* tanpa izin tertulis dari MAPID.

Kamu hanya diperbolehkan menggunakan isi dan konten dalam *Platform* untuk tujuan pribadi dan non-komersial, tanpa melakukan perubahan, penggandaan, distribusi, atau penggunaan lain di luar yang diizinkan oleh Ketentuan Pengguna *Platform* ini.

Setiap tindakan seperti mengunduh, memodifikasi, atau mempublikasikan ulang konten dari *Platform* tanpa izin tertulis dari kami dianggap sebagai pelanggaran hak kekayaan intelektual, dan dapat ditindak sesuai peraturan yang berlaku.

Akses ke *Platform*

Beberapa bagian dari MAPID *Academy* mungkin memiliki akses yang dibatasi, tergantung pada jenis akun atau program yang kamu ikuti. Kami berhak untuk membatasi atau menyesuaikan akses pengguna terhadap sebagian atau seluruh fitur *Platform* sesuai

dengan kebijakan yang berlaku, selama hal tersebut tidak mengganggu keamanan dan kenyamanan bagi seluruh pengguna.

Setiap akun pengguna (*user ID*) dan kata sandi bersifat pribadi dan menjadi tanggung jawab penuh pemilik akun. Semua aktivitas yang dilakukan melalui akun tersebut dianggap berasal dari pemilik yang terdaftar dalam sistem kami.

Kamu wajib menjaga kerahasiaan akunmu dan tidak membagikan akses kepada pihak lain tanpa izin. Kami berhak mengubah, menonaktifkan, atau menangguhkan akun apabila ditemukan pelanggaran terhadap Ketentuan Pengguna MAPID atau jika ada permintaan resmi dari pemilik akun yang bersangkutan.

Jaminan Layanan

Penggunaan MAPID *Academy* sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna, termasuk risiko apa pun yang mungkin timbul selama mengakses atau menggunakan *Platform* ini. Bagi pengguna yang belum berusia dewasa secara hukum, tanggung jawab tersebut juga berlaku bagi orang tua atau wali yang memberikan izin pengguna.

Seluruh konten dan layanan di MAPID *Academy* disediakan “**sebagaimana adanya**” dan “**sebagaimana tersedia**”, tanpa jaminan dalam bentuk apa pun, baik tersurat maupun tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan kelayakan untuk tujuan komersial, penggunaan tertentu, atau ketepatan hasil pembelajaran.

Jaminan Privasi

Kami berkomitmen untuk melindungi keamanan dan kerahasiaan data pribadi yang kamu berikan saat menggunakan *Platform* kami. Setiap data pribadi yang kamu sampaikan diberikan secara sadar dan sukarela, tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak mana pun.

Kami menjaga data tersebut sesuai dengan standar keamanan yang berlaku, namun kamu juga memiliki tanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi pribadimu, termasuk akun dan kredensial yang digunakan untuk mengakses *Platform*.

Informasi lebih lengkap mengenai cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi data pribadi dapat kamu baca pada bagian Kebijakan Privasi MAPID *Academy*.

Tautan Menuju *Platform*

Pihak ketiga diperbolehkan untuk membuat tautan menuju *MAPID Academy*, selama penggunaan tautan tersebut tidak melanggar Ketentuan Pengguna ini dan tidak merugikan nama baik PT Multi Areal Planing Indonesia (MAPID).

Kami tidak memberikan jaminan atas ketepatan, keakuratan, atau ketersediaan informasi yang mungkin ditampilkan oleh pihak ketiga melalui tautan menuju *Platform* kami. Penggunaan tautan yang mengarah ke *MAPID Academy* tidak diperkenankan jika digunakan untuk:

- Kegiatan perdagangan atau promosi produk dan layanan pihak ketiga,
- Upaya untuk menimbulkan kesan bahwa kami MAPID mendukung atau bekerja sama dengan pihak tertentu, tanpa persetujuan tertulis dari kami.

Kami berhak untuk menarik atau membatalkan izin penggunaan tautan yang dibuat oleh pihak ketiga kapan pun, terutama jika tautan tersebut melanggar ketentuan atau berpotensi menimbulkan kerugian bagi MAPID.

Pengembangan *Platform*

Kami berhak untuk melakukan pengembangan, pembarua, atau penyesuaian terhadap isi, fitur, dan layanan yang tersedia di *MAPID Academy*, baik secara permanen maupun sementara. Perubahan tersebut dapat dilakukan dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna, selama tidak mengurangi kualitas penggunaan layanan.

Penggunaan yang Sesuai dengan Hukum

kamu hanya dapat menggunakan *MAPID Academy* untuk tujuan yang sah dan tidak melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Dengan menggunakan *Platform* ini, kamu menyetujui bahwa seluruh aktivitas dan akses yang kamu lakukan merupakan tanggung jawab pribadi dan tidak bertentangan dengan hukum.

Kami berhak untuk menolak pendaftaran, menangguhkan, atau menghentikan akun pengguna kapan pun, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika ditemukan adanya

pelanggaran terhadap ketentuan ini atau dugaan penggunaan *Platform* untuk tujuan yang tidak sesuai dengan hukum.

Batasan Penggunaan

Dalam menggunakan *MAPID Academy*, kamu setuju untuk tidak melakukan atau mencoba melakukan hal-hal berikut:

1. Menggunakan *Platform* dengan cara apa pun yang melanggar hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia.
2. Menyediakan informasi atau dokumen yang salah, menyesatkan, tidak akurat, atau tidak lengkap.
3. Mengunggah, membuat, atau memodifikasi informasi dan dokumen di *Platform* dengan cara yang tidak patut, menipu, atau menyesatkan.
4. Menggunakan *Platform* atau konten di dalamnya untuk tujuan yang melanggar hukum, menghina, mengancam, berbau asusila, rasis, menipu, atau melanggar hak pihak lain.
5. Mengirim, menyebarkan, atau mentransmisikan informasi atau dokumen yang berisi konten ilegal, palsu, atau menyesatkan.
6. Menyamar sebagai orang lain atau mengklaim identitas pihak lain tanpa izin.
7. Mengakses akun pengguna lain secara tidak sah tanpa hak atau kewenangan.
8. Menyalin, memodifikasi, mendistribusikan, atau mengirimkan informasi dan dokumen dari *Platform* tanpa izin dari pemilik yang sah.
9. Melanggar hak kekayaan intelektual milik PT Multi Areal Planing Indonesia atau pihak ketiga lainnya.
10. Mengunggah *file*, dokumen, atau data yang mengandung virus, *malware*, atau kode berbahaya yang dapat mengganggu sistem.
11. Mengganggu atau menghalangi pengoperasian *Platform*, server, atau jaringan *MAPID Academy*, termasuk dengan mengunggah atau mengirimkan *file* yang merusak sistem atau membatasi fungsi perangkat lunak maupun perangkat keras.
12. Membuat tiruan platform, menyalin sebagian besar konten secara sistematis, atau menyimpan data platform tanpa izin.
13. Melakukan intersepsi atau penyadapan data secara tidak sah.
14. Melanggar Ketentuan Pengguna atau Kebijakan Privasi *MAPID Academy*, termasuk perubahan atau pembaruan yang berlaku.

15. Melakukan dekompilasi, rekayasa balik, atau pembongkaran kode dari aplikasi atau sistem MAPID Academy.
16. Menjual, melisensikan, mendistribusikan, atau mengeksploitasi platform secara komersial tanpa izin resmi dari MAPID.

Laporan Pelanggaran

Jika kamu menemukan konten atau aktivitas di *MAPID Academy* yang menurutmu melanggar hukum atau ketentuan yang berlaku — seperti pelanggaran hak kekayaan intelektual, pencemaran nama baik, konten pornografis atau tidak pantas, ujaran kebencian, tindakan rasis, peniruan identitas, spam, atau bentuk penyalahgunaan lainnya — kamu dapat melaporkannya kepada kami.

Silakan kirim laporan melalui halaman kontak resmi MAPID Academy atau hubungi layanan pelanggan kami melalui email di mapidacademy@gmail.com. Tim kami akan meninjau laporan tersebut dan mengambil tindakan yang diperlukan sesuai dengan Ketentuan Pengguna dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penangguhan dan Penghentian Akun

Kamu memahami dan menyetujui bahwa kami berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menangguhkan, menonaktifkan, atau menutup akunmu di *MAPID Academy* kapan pun dan dengan alasan apa pun, tanpa perlu memberikan pemberitahuan atau meminta persetujuan terlebih dahulu.

Tindakan ini dapat dilakukan dalam kondisi tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Pelanggaran terhadap Ketentuan Pengguna *MAPID Academy*;
2. Dugaan pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku;
3. Dugaan pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual milik PT Multi Areal Planing Indonesia atau pihak ketiga; dan
4. Permintaan resmi dari kamu sendiri untuk menutup akun.

Kami berhak untuk menolak permintaan pembuatan akun baru dari pengguna yang akunnya telah ditangguhkan atau dihapus akibat pelanggaran terhadap ketentuan ini.

Tanggung Jawab Pengguna

Kamu bertanggung jawab penuh atas setiap kerugian, klaim, atau konsekuensi yang timbul dari penggunaan MAPID *Academy* melalui akun kamu, baik dilakukan oleh kamu sendiri maupun pihak lain yang menggunakan akun kamu, jika penggunaan tersebut:

- Melanggar Ketentuan Pengguna MAPID *Academy* atau peraturan perundang-undangan yang berlaku,
- Menyebabkan pelanggaran hak kekayaan intelektual, atau
- Mengakibatkan kerugian bagi publik, pihak lain, maupun reputasi MAPID.

MAPID tidak menjamin bahwa *Platform* akan selalu bebas dari gangguan keamanan, bug, atau virus. Kamu bertanggung jawab untuk memastikan perangkat dan sistem yang kamu gunakan aman, termasuk dengan menggunakan perangkat lunak antivirus dan perlindungan keamanan milikmu sendiri.

Batasan Tanggung Jawab

Kamu memahami dan menyetujui bahwa seluruh layanan yang tersedia di MAPID *Academy* disediakan sebagaimana adanya dan sebagaimana tersedia. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, MAPID tidak memberikan jaminan, baik secara tersurat maupun tersirat, terkait ketersediaan, keandalan, atau kesesuaian platform untuk tujuan tertentu. Kami juga tidak menjamin bahwa akses ke *Platform* akan selalu bebas dari gangguan, kesalahan, atau cacat teknis.

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, segala bentuk kerugian atau kerusakan, baik langsung maupun tidak langsung — termasuk kehilangan data, gangguan penggunaan, penurunan reputasi, maupun kerugian tidak berwujud lainnya — merupakan tanggung jawab pengguna, apabila disebabkan oleh:

1. Penggunaan atau ketidakmampuan dalam mengakses dan menggunakan platform;
2. Penyalahgunaan akun oleh pihak lain sebelum adanya pelaporan kepada MAPID;
3. Konten, tindakan, atau layanan pihak ketiga yang terhubung dengan *Platform*;
4. Akses, penggunaan, atau perubahan yang tidak sah terhadap data atau konten pengguna; atau

5. Hal-hal lain yang terjadi bukan karena pelanggaran oleh MAPID terhadap Ketentuan Pengguna ini.

Tanggung jawab MAPID atas klaim apa pun yang timbul dari pelanggaran terhadap ketentuan ini dibatasi hanya sebesar jumlah yang telah kamu bayarkan untuk menggunakan layanan MAPID *Academy*.

Dengan menggunakan *Platform* ini, kamu memahami bahwa informasi, materi, dan konten yang tersedia disediakan berdasarkan pengetahuan terbaik kami, dan kamu bertanggung jawab untuk memverifikasi sendiri keakuratan serta relevansinya sebelum mengambil keputusan atau tindakan apa pun. Segala risiko dan konsekuensi dari penggunaan informasi di *Platform* merupakan tanggung jawab kamu sepenuhnya.

Keadaan Kahar

Kami dapat mengalami gangguan layanan akibat kejadian di luar kendali kami, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, gangguan listrik, kegagalan jaringan atau sistem telekomunikasi, kebijakan pemerintah, konflik sosial, atau keadaan lain yang serupa (Keadaan Kahar).

Kamu menyetujui bahwa dalam situasi tersebut, kami tidak dapat dimintai tanggung jawab atas keterlambatan, penghentian, atau ketidakmampuan kami dalam menyediakan sebagian atau seluruh layanan MAPID *Academy*. Dengan demikian, kamu membebaskan dan melepaskan MAPID dari setiap klaim, tuntutan, atau kerugian yang mungkin timbul akibat terjadinya Keadaan Kahar tersebut.

Hukum yang Berlaku

Ketentuan Pengguna ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia. Setiap perselisihan yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan MAPID *Academy* akan terlebih dahulu diupayakan penyelesaiannya secara damai dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari kalender sejak tanggal sengketa muncul.

Apabila penyelesaian damai tidak tercapai dalam jangka waktu tersebut, kamu menyetujui bahwa sengketa akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Bale Bandung sebagai wilayah hukum non-eksklusif.

Penetapan yurisdiksi ini tidak membatasi hak MAPID untuk mengambil langkah hukum atau proses peradilan di pengadilan lain, baik di Indonesia maupun di yurisdiksi lain, jika dianggap perlu sesuai dengan kebijakan MAPID dan peraturan hukum yang berlaku.

Pengesampingan, Keterpisahan, dan Pengalihan

Kegagalan MAPID untuk menegakkan atau melaksanakan ketentuan apa pun dalam Ketentuan Pengguna ini tidak akan dianggap sebagai pengesampingan hak MAPID untuk menegakkan ketentuan tersebut di kemudian hari.

Jika ada bagian dari ketentuan ini yang dinyatakan tidak sah atau tidak dapat diberlakukan berdasarkan hukum yang berlaku, maka bagian tersebut akan disesuaikan sejauh yang diperlukan agar mencerminkan maksud awal kami seakurat mungkin, sementara ketentuan lainnya tetap berlaku dan memiliki kekuatan hukum penuh.

Kamu tidak diperkenankan mengalihkan hak atau kewajiban yang timbul berdasarkan Ketentuan Pengguna ini kepada pihak mana pun tanpa persetujuan tertulis dari MAPID. Sementara itu, MAPID berhak mengalihkan hak dan kewajibannya kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak penerus yang memiliki kepentingan bisnis terkait dengan layanan MAPID *Academy*.

Keseluruhan Perjanjian

Ketentuan Pengguna ini merupakan keseluruhan perjanjian antara kamu dan PT Multi Areal Planning Indonesia (MAPID) terkait penggunaan MAPID *Academy*, dan menggantikan seluruh versi atau kesepakatan sebelumnya yang mengatur hal yang sama.

Segala hak dan kewajiban yang belum diatur secara khusus dalam dokumen ini akan mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

Perubahan Ketentuan Pengguna

MAPID berhak untuk mengubah, menyesuaikan, menambahkan, atau memperbarui Ketentuan Pengguna ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan diumumkan melalui halaman ini dan/atau melalui notifikasi di aplikasi, email, atau media resmi lainnya.

Dengan terus menggunakan MAPID *Academy* setelah adanya perubahan tersebut, kamu dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui versi terbaru dari Ketentuan Pengguna.

Tanggal pembaruan terakhir akan selalu tercantum di bagian atas dokumen ini sebagai “Terakhir Diperbarui”.